

北海道胆振東部地震の発生に伴う営業状況について

お客様各位

2018年9月6日（木）未明に発生致しました「北海道胆振東部地震」において、被災されました皆様へ謹んでお見舞い申し上げます。

この地震の影響により、停電・断水・通信の不通が続いておりましたが、8日の朝に復旧致しました。しかしながら、施設の一部に故障が発生しており、また物流面においても影響を受け、サービス面で満足のいくご提供が出来ない状況に有ります。

つきましては営業の内容を以下の通りとさせていただきます予定となっております。

●ご宿泊

9月10日（月）より営業を再開致しますが、ご予約を頂戴しているお客様分についてのお食事はご準備出来ておりますが通常とは違う内容でのご提供となる場合がございます。

また、これからのご予約のお客様については、ご夕食のご提供が出来ない場合がございますので、事前にご確認下さいますようお願い致します。

●売店

9月10日（月）10：00より営業致します。しかしながら物流の影響で、アイス・食品関係・アイスコーヒーのご提供が出来ない状況となっております。

●天然温泉楓楓

貸切露天風呂はご利用頂けません、大浴場については通常営業となっております。

●軽食コーナー茜

現在設備の故障が発生しており営業を中止しております。

復旧作業中ではございますが再開の目処が立っておりません。

再開の準備が整い次第ホームページにてお知らせ致します。

●からだ専科琥珀（こはく）

9月10日（月）～9月13日（木）は営業時間を変更し、13：00～22：00（受付終了21：30）となり事前ご予約は不可となっております。

9月14日（金）からは通常営業となり事前ご予約も可能となります。

●フィットネス

9月10日（月）より通常営業となります。しかしながらプールのシャワー室が故障しておりシャワーが使用できない為、プールサイドに設置しておりますバケツの水で体を流してからの入水をお願いしております。プール自体の利用は可能となっております。

●シャトルバス

通常運行となっております。

以上の内容で営業を再開していきます。

被災された皆様の安全と、一日も早い復興を心よりお祈り申し上げます。

札幌北広島クラッセホテル
総支配人